

## **Soutien à la création d'un service Relation Collaborateurs ( bénévoles, auditeurs & partenaires).**

La mission s'intègre dans le contexte d'un nouveau projet associatif de la radio RCF Calvados-Manche recentré sur un engagement citoyen et territorial fort, de mise en valeur des richesses du territoire normand sous toutes ses formes ( historiques, culturelles, économiques, touristiques, sociales). Ce nouveau projet génère une plus grande participation de bénévoles, une implication d'un plus grand nombre de partenaires et collaborateurs et une effervescence du côté des auditeurs. Aujourd'hui, la radio compte plus de 36 000 auditeurs et plus de cent bénévoles animateurs de l'antenne. Or, aucun service adapté ne permet de répondre de manière satisfaisante à la prise de contact des auditeurs ou de nouveaux partenaires demandeurs, ni de favoriser la convivialité du réseau de bénévoles et d'auditeurs. L'objectif de la mission est d'accompagner la direction dans la création d'un Service particulièrement dédié à la convivialité et à l'animation du réseau des collaborateurs RCF : auditeurs ( jeux d'antenne, événements), partenaires ( invitations aux soirées CLUB, etc) et bénévoles (goûters, ateliers, etc).

### **Quelles tâches pour le volontaire**

- soutien à la mise en place de jeux à l'antenne ( faire gagner des places, des lots, etc..- pour cela aller à la rencontrer des partenaires culturels JEUX )
- soutien à l'accueil physique des bénévoles et des invités dans les studios.
- soutien à l'accueil téléphonique des auditeurs et contacts par mails
- accompagnement de la direction dans le projet des studios de proximité : implantation de studios décentralisés au plus près des auditeurs dans la Manche et les Pays de Vire, Falaise et d'Auge et création d'événements de proximité, en territoire, pour le lancement de ces studios.
- soutien à l'organisation de temps conviviaux et créatifs ( goûters, soirées, visites découvertes, formations, etc..) à destination de l'ensemble des collaborateurs

### **Pour plus d'infos ...**

sonia.dumesnil@rcf.fr